

# Formulár žiadosti o odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy



## Informácie o zákazníkovi

Meno  
Priezvisko  
Spoločnosť  
Ulica, číslo  
Mesto  
PSČ  
Krajina  
E-mail  
Telefónne číslo

---

## Informácie o objednávke

Číslo objednávky /  
číslo faktúry  
Dátum nákupu

---

## Dôvod odstúpenia od zmluvy

bez udania dôvodu (do 14 dní od prevzatia tovaru)

Iný dôvod

**O vybavení Vašej žiadosti Vás budeme informovať.**

### Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- a) Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
- zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu čo najskôr, spolu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu, resp. adresou pre vrátenie peňazí
  - v prípade už prevzatia tovaru, zašle ho kupujúci na adresu predávajúceho
  - tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, nesmie byť poškodený ani použitý
  - tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a dokladu o kúpe
  - tovar zašle kupujúci doporučene a poistený, nie na dobierku
- b) Pri splnení vyššie uvedených podmienok vráti predávajúci peniaze za tovar prevodom na účet kupujúceho alebo zaslaním na jeho adresu, a to najneskôr do 14 pracovných dní po prijatí tovaru. Pri nespĺnení niektorej z podmienok bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

Celé znenie obchodných podmienok spoločnosti JUTEX Slovakia, s.r.o.